

## Obchodní podmínky společnosti LERIS.CZ s.r.o.

sjednané v souladu s ustanovením § 262 odst. 1 a ustanovením § 273 zákona č. 513 /1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen jako „Obchodní podmínky“)

### OBECNÁ USTANOVENÍ

#### 1 Úvodní ustanovení

Obchodní podmínky upravují smluvní vztah mezi společností **LERIS.CZ s.r.o.**, se sídlem Koněvova 2175, 130 00 Praha 3, IČ 29041741, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložka 162170 (dále jen jako „**Poskytovatel**“) a fyzickou nebo právnickou **osobou využívající služeb Poskytovatele** (dále jen jako „**Uživatel**“, Poskytovatel a Uživatel společně dále jen jako „**Smluvní strany**“) založený na základě samostatné dílčí smlouvy o poskytování produktů a/nebo služeb Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 2 zákona č. 480/2004 Sb., o službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.

#### 2 Definice

Pokud nevyplývá z kontextu jinak, mají následující termíny a výrazy (pokud jsou uvedeny s velkým počátečním písmenem) obsažené v těchto Obchodních podmínkách níže uvedený význam:

„**Produkt**“ znamená jakékoli hardwarového vybavení poskytované Poskytovatelem, zejména pak GPRS modul.

„**Služba**“ znamená veškeré služby nabízené Poskytovatelem zahrnující zejména tvorbu webových stránek, webdesign, webhosting, serverhosting, registraci doménových jmen, poskytování webového vývoje, poskytování služby hlídání vozidel, poskytování redakčních systémů, systémů pro rychlou tvorbu webových stránek a e-shopu, rozesílání hromadných e-mailů, zálohování dat apod.

„**Registrace doménových jmen**“ znamená Službu, na základě které získá Uživatel na určitou dobu právo užívat doménové jméno, a to na základě registrace uskutečněné prostřednictvím smluvního partnera Poskytovatele a dále prodloužení registrace.

„**Tvorba softwaru**“ znamená Službu, na základě které bude Uživateli dle jeho pokynů vytvořen software. Tvorba softwaru může být Uživatelem objednána ve formě úpravy, vytvoření dílčího modulu do hotového systému, tak vytvořením vlastního softwaru.

„**Webhosting**“ znamená Službu, na základě které Uživatel získá do užívání na dohodnutou dobu prostor v dohodnutém rozsahu prostřednictvím kterého bude Uživatel oprávněn publikovat své prezentace na Internetu.

„**Serverhosting**“ znamená Službu, na základě které Uživatel získá do užívání na dohodnutou dobu počítačový server v elektronických prostorách Poskytovatele s připojením po síti Internet a další související služby.

„**Dedikovaný server**“ znamená server v rámci poskytování Služby Webhosting, který je či má být v budoucnu vyhrazen jedinému Uživateli, webovým aplikacím tohoto jediného Uživatele, databázím a e-mailům tohoto jediného Uživatele.

„**Virtuální dedikovaný server**“ znamená část serveru poskytovaného v rámci Služby Webhosting, která je funkčně ohraničena prostředím samostatného operačního systému a která umožňuje samostatnou participaci na výkonu serveru, je-li tato část serveru vyhrazena jedinému Uživateli, webovým aplikacím tohoto jediného Uživatele, databázím a e-mailům tohoto jediného Uživatele a jejíž užívání poskytuje Uživateli obdobné výhody, jaké přináší využití Dedikovaného serveru, zejména jsou-li Zákazníková data funkčně izolována od ostatních částí (též) serveru. Ustanovení těchto Obchodních podmínek vztahující se k Dedikovanému serveru se přiměřeně použijí také ve vztahu k Virtuálním dedikovaným serverům.

„**Managed**“ znamená Dedikovaný server poskytovaný společně s hardware. Ustanovení těchto Obchodních podmínek vztahující se k Dedikovanému serveru se přiměřeně použijí také ve vztahu k Managed.

„**Provoz dedikovaného serveru**“ znamená (i) pronájem Dedikovaného serveru Poskytovatelem Uživateli, (ii) zabezpečení přístupu Dedikovaného serveru do globální sítě Internet jeho připojením do sítě Poskytovatele (ethernet) rychlostí 100 Mbps, (iii) zpřístupnění Dedikovaného serveru příslušnému Uživateli, (iv) poskytování nutného technického vybavení a nutné infrastruktury Poskytovatelem Uživateli, a to 1) síťového rozhraní RJ-45, 2) monitoringu kvality a dostupnosti sítě Internet v rozsahu 24/7, 3) klimatizovaných prostor ve vlastním uzamykatelném racku 45U, 4) elektrické přípojky s napojením na zálohové elektrické napájení, tedy dvě nezávislé přípojky na dva pražské obvody, automaticky spustitelný diesellový agregát a záložní zdroje UPS.

„**Hlídaní vozidel**“ znamená Službu, na základě které získá Uživatel po instalaci GPRS modulu do vozidla, právo na webových stránkách Poskytovatele vyhledávat informace o aktuální poloze vozidla, a to s přesností 5 – 10 m a dále pak o dalších souvisejících skutečnostech týkajících se vozidla.

„**GPRS modul**“ znamená technické zařízení umožňující lokalizovat subjekt na planetě Zemi prostřednictvím a s přesností systému GPS, které je nezbytné pro užívání Služby Hlídaní vozidel. Uživatel je povinen si GPRS modul zakoupit na základě Kupní smlouvy od Provozovatele do svého vlastnictví. Podrobný popis GPRS modulu a cena GPRS modulu je umístěna na Webovém portálu produktu. Součástí GPRS modulu je SIM karta poskytnutá Poskytovatelem, kterou se Uživatel zavazuje vrátit Poskytovateli po ukončení využívání Služby Hlídaní vozidel dle těchto Obchodních podmínek. GPRS modul je dostupný pouze jako součást Služby Hlídaní vozidel.

„**Kupní smlouva**“ znamená smlouvu, na základě které se Poskytovatel zavazuje odevzdat Uživateli GPRS modul do jeho vlastnictví a Uživatel se zavazuje GPRS modul převzít a uhradit kupní cenu za GPRS modul stanovenou na Webovém portálu produktu.

„**Dílo**“ znamená software nebo webovou stránku nebo jejich úpravu dle požadavků Uživatele.

„**Hromadné rozesílání e-mailů**“ znamená Službu, na základě které je Uživatel oprávněn prostřednictvím systému Poskytovatele odeslat na kontakty Uživatele hromadný e-mail a získat informace o doručení hromadného e-mailu.

„**Zálohování dat**“ znamená Službu, na základě které si Uživatel na svůj počítač stáhne Poskytovatelem vytvořený program, který bude v pravidelných intervalech odesílat všechna data či jen některá Uživatelem vybraná data na server Poskytovatele, kde budou tato data zálohována, přičemž tento proces probíhá v SSL kanálu Poskytovatele, jež zabezpečuje komunikaci šifrováním a autentizací komunikujících stran.

„**Systém pro rychlé vytvoření webové stránky nebo e-shopu**“ znamená Služba, na základě které Uživatel po zadání relevantních dat získá v krátkém čase vytvořenou webovou stránku nebo e-shop.

„**Redakční systém LUSK**“ znamená Službu, na základě které je Uživateli umožněn přístup do programu, který dovoluje Uživateli bez znalosti programovacích jazyků jednoduše publikovat informace na webových stránkách, přičemž podrobný technický a cenový popis produktu je umístěn na webových stránkách Poskytovatele.

„**Dostupnost Služeb**“ znamená procentuální vyjádření počtu dnů Poskytovatelem zaručené přístupnosti a funkčnosti Služeb za období jednoho měsíce, tj. kolik předpokládaných dnů jsou Služby za jeden měsíc užívání Služeb pro Uživatele dostupné, přičemž za jeden den nedostupnosti Služeb se pro účely těchto Obchodních podmínek považuje každý započatý den, ve kterém jsou Služby nedostupné, a jejich počet je zaokrouhlen na celé dny. Dostupnost Služby nezahrnuje případy, kdy jsou Služby nedostupné z důvodu poruchy způsobené třetí osobou, např. telekomunikačním operátorem, zásahem vyšší moci, působení přírodních živlů, jako je blesk, elektromagnetické bouře, povodně, požáry, atp.

„**Aktivace Služby**“ znamená okamžik, od kterého je Uživatel oprávněn Produkt nebo Službu využívat.

„**Certifikovaný servis**“ znamená servisní středisko, které je uvedeno na Webovém portálu Poskytovatele jako certifikované nebo disponující certifikátem Poskytovatele k montáži GPRS modulů do vozidla, kde může být provedena montáž GPRS modulu do vozidla Uživatele.

„**Osobní údaje**“ znamenají osobní údaje ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů, pro účely těchto Obchodních podmínek se jedná zejména o jméno, příjmení, titul, rodné číslo, datum narození, vzdělání, adresa trvalého bydliště (ulice, číslo popisné, PSČ a stát), email, telefon, bankovní spojení, RZ automobilu, údaje o poloze automobilu Uživatele, zpětné dohledání jeho polohy, včetně údajů o krádeži vozidla, odtahování vozidla, odpojení od baterie, nízký stav baterie, počet najetých kilometrů a údaje o přejezdu hraničního pásma ČR.

„**Registrace**“ znamená proces prováděný Uživatelé na Webovém portálu Poskytovatele, ve kterém je Uživatel nejdříve seznámen s podmínkami udělení souhlasu s poskytnutím Osobních údajů a těmi Obchodními podmínkami, je vyžádán souhlas Uživatele s poskytnutím Osobních údajů a přistoupení k Obchodním podmínkám a následně je provedena konečná registrace Uživatele.

„**Zákaznický účet**“ znamená účet, který je vytvořen po dokončení Registrace a představuje individualizované prostředí Uživatele, ve kterém je Uživatel oprávněn realizovat objednávku Produktu nebo Služeb, získat informace o svých uzavřených smlouvách s Poskytovatelem, získat znění uzavřených smluv, získat informace o provedených platbách Poskytovateli, o stavu vyúčtování a případně o stavu své objednávky Produktů nebo Služeb. Zákaznický účet je zřizován pro každou Službu samostatně. Zákaznický účet je přístupný jen prostřednictvím přihlašovacího jména a hesla. Uživatel se zavazuje nesdílet heslo třetím osobám, zvolit netriviální heslo a zároveň Uživatel souhlasí a bere na vědomí, že nese odpovědnost za případné zneužití jeho hesla třetí osobou, která jej neoprávněně použije. Zákaznický účet obsahuje identifikační údaje Uživatele a další údaje, které jsou nezbytné pro plnění Dílčích smluv. V případě změny údaje o Uživateli uvedené v Zákaznickém účtu, je Uživatel povinen tuto změnu provést samostatně. Poskytovatel je oprávněn zrušit Zákaznický účet v případě porušení povinností ze strany Uživatele vyplývajících z těchto Obchodních podmínek nebo Dílčích smluv. V případě ukončení platnosti Dílčí smlouvy je Poskytovatel oprávněn Zákaznický účet zrušit.

„**Webový portál Poskytovatele**“ znamená veřejně přístupné webové prostředí zaměřené na souhrnný přehled informací o Poskytovateli a jeho Produktech a Službách na adrese [www.leris.cz](http://www.leris.cz)

„**Webový portál produktu**“ znamená veřejně přístupné webové prostředí zaměřené na nabídku konkrétního Produktu nebo Služby, které poskytuje Uživateli informace od Produktu a Službě ve smyslu ustanovení § 53 odst. 4 občanského zákoníku a je umístěno na Webovém portále Poskytovatele.

„**Systém LEOPARD**“ znamená ticketovací systém pro komunikaci Smluvních stran prostřednictvím e-mailu (info@leris.cz), zahrnující zejména evidenci požadavků Uživatele vztahujících se k poskytovaným Produktům nebo Službám, jejich vyhodnocení Poskytovatelem prostřednictvím Analýzy, nabídku konkrétního Produktu nebo Služby, potvrzovací systém ze strany Uživatele, cenu, historii komunikace Smluvních stran, apod.

„**Objednávkový systém**“ znamená elektronický systém Poskytovatele umístěný v Zákaznickém účtu pro uzavírání Dílčích smluv, jehož prostřednictvím si Uživatel postupnými kroky vybere konkrétní Produkt nebo Službu a konkrétní vlastnosti Produktu nebo Služby, přičemž Objednávkový systém umožňuje opravy chybných dat při zadávání do Objednávkového systému.

„**Dílčí smlouva**“ znamená smlouvu, kterou uzavírají Smluvní strany za účelem poskytnutí Produktů nebo Služeb prostřednictvím Objednávkového systému, Systému LEOPARD nebo prostřednictvím e-mailu, v materiální (papírové) podobě či na základě individuální komunikace mezi Smluvními stranami. Dílčí smlouva vymezuje individuální nastavení Produktu či Služby dle požadavku konkrétního Uživatele, nastavení množství Produktů a Služeb, délky trvání smluvního vztahu, cenu Produktů a Služeb.

„**Akceptační test**“ znamená proces, na základě kterého jedna nebo obě Smluvní strany zjišťují, zda Dílo má vlastnosti uvedené v Dílčí smlouvě.

„**Splnění Akceptačních testů**“ znamená stav, kdy Dílo v Akceptačním testu vykazuje vlastnosti uvedené v Dílčí smlouvě nebo vykazuje pouze drobné Vady a nedodělky, které nebrání užívání Díla a které se Poskytovatel zaváže ve Smluvními stranami dohodnuté lhůtě odstranit.

„**Vada**“ znamená vadu Díla, která spočívá v tom, že Dílo nevykazuje vlastnosti stanovené Smluvními stranami v Dílčí smlouvě,

„**Akceptační protokol**“ znamená dokument sepsaný jednou nebo oběma Smluvními stranami, jsou-li obě Smluvní strany přítomné, o Akceptačním testu, jehož obsahem je záznam o případných Vadách, jejich kvalifikace, lhůty pro provedení nových Akceptačních testů, o odstranění Vad apod.

“**Vada typu (A)**“ znamená Vadu, která způsobuje tak závažné problémy, že Uživatel nemůže Dílo používat nebo ovládat a další Akceptační testy musejí být pozastaveny, dokud není Vada odstraněna nebo další fungování Díla nemůže být rozumně zaručeno nebo Vada typu A, která by zapříčinila velkou ztrátu nebo úplné znemožnění samotné podstaty Díla nebo zapříčinila, že se systém Uživatele zastaví nebo poškodí.

“**Vada typu (B)**“ znamená Vadu, která by sama o sobě ohrozila běžný řádný chod Díla, pakliže by nebyla opravena, nebo by výskyt více Vad tohoto druhu vážně ohrožoval další provoz jiných částí počítačového programu nebo systému Uživatele nebo by Vada zapříčinila, že by nebyly podporovány některé části podstatných funkcí Díla bez rozumné náhrady nebo by tato Vada způsobila neschopnost zpracovat maximální možnou provozní zátěž. Vada typu (B) způsobuje částečný neúspěch Akceptačních testů.

“**Vada typu (C)**“ znamená Vadu, která způsobí pouze nepodstatné obtíže při běžném užívání Díla nebo která se projeví pouze občas a nemá charakter Vady typu (A) nebo Vady typu (B) a za provozních podmínek by nebyla ztracena žádná závažná funkce Díla, anebo by bylo možno pro její překonání nalézt rozumnou alternativu. Vada typu (C) neohrožuje další provoz Díla. Za Vadu typu (C) jsou považovány i drobné konstrukční nedostatky a Vady pouze kosmetické povahy, kterými není narušen obvyklý provoz programu.

„**Klasifikace Vady**“ znamená zařazení Vady do typu (A) typu (B) nebo (C) provedené Poskytovatelem v Akceptačním protokolu, s tím, že Uživatel je případně oprávněn k zachycení odlišného stanoviska do Akceptačního protokolu.

„**Analýza**“ znamená proces zpracování údajů Uživatele Poskytovatelem na základě požadavku pro vytvoření Produktu nebo Služby, jehož cílem je předložení konkrétního návrhu či více návrhů Poskytovatelem Uživateli a výběr konkrétního návrhu Produktu nebo Služby, který pak bude po schválení Uživatelem realizován.

„**Zákon o ochraně osobních údajů**“ znamená zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

„**Zákon o některých službách informační společnosti**“ znamená zákon č. 480/2004 Sb., o některých informační společnosti a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„**Obchodní zákoník**“ znamená zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„**Správce**“ znamená správce osobních údajů ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů, kterým je pro účely těchto Obchodních podmínek a Dílčí smlouvy Poskytovatel.

### **3 Souhlas s poskytnutím a zpracováním Osobních údajů**

- 3.1 Uživatel uděluje provedenou Registraci dobrovolně Správci v souladu s ustanoveními Zákona o ochraně osobních údajů souhlas ke zpracování Osobních údajů, které Správci poskytne za trvání smluvního vztahu mezi Uživatelem a Správcem, a to pro účely plnění povinností vyplývajících z Dílčích smluv a z těchto Obchodních podmínek v rozsahu předmětu podnikání Správce, dále pak pro marketingové účely a uvedení reference v propagačních materiálech.
- 3.2 Ochrana osobních údajů Uživatele, který je fyzickou osobou, je poskytována v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování. Osobní údaje budou zpracovávány Správcem v elektronické podobě, automatizovaným způsobem, v tištěné podobě neautomatizovaným manuálním způsobem nebo prostřednictvím GPRS modulu.
- 3.3 Uživatel souhlasí s tím, aby Správce poskytl Osobní údaje ke zpracování třetím osobám, které se na základě smlouvy se Správcem podílejí na plnění Služeb a přijdou s Osobními údaji do styku, a to za podmínek uvedených v ustanovení § 14 a 15 Zákona o ochraně osobních údajů.
- 3.4 Uživatel souhlasí s tím, aby byly Osobní údaje v souladu s ustanovením § 5 odst. 6 Zákona o ochraně osobních údajů rovněž předány obchodním partnerům Správce, jakož i jiným správcům, za účelem provádění marketingových činností, tj. činností, jejichž účelem je informování Uživatele či třetích osob

o službách a produktech, které jsou nabízeny Správcem, či jeho obchodními partnery, předkládání nabídek k jejich objednání, zprostředkování či pořízení a vyhodnocování příslušných údajů k těmto účelům, a to i prostřednictvím prostředků elektronické komunikace.

- 3.5 Uživatel prohlašuje, že byl informován o podmínkách zpracovávání Osobních údajů a dále, že byl poučen o tom, že (i) se jedná o dobrovolné poskytnutí Osobních údajů, (ii) souhlas se zpracováním Osobních údajů může ve vztahu ke Správci kdykoliv odvolat písemným oznámením doručeným na adresu sídla Správce, (iii) souhlas s poskytnutím a zpracováním Osobních údajů je podmínkou uzavření Dílčí smlouvy, (iv) má právo na přístup ke svým Osobním údajům a právo na úpravu svých Osobních údajů, (v) v případě, že by se Uživatel domníval, že Správce provádí zpracování Osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Uživatele nebo v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů, může požádat Správce o vysvětlení nebo požadovat, aby Správce odstranil takto vzniklý stav.
- 3.6 Uživatel se zavazuje, že uvede Osobní údaje, které jsou přesné a pravdivé. Uživatel se zavazuje Osobní údaje aktualizovat, a to zejména dodáním aktuální kontaktní adresy či jiných kontaktních údajů a je oprávněn požadovat, aby Správce provedl opravy v chybně evidovaných Osobních údajích.
- 3.7 Uživatel bere na vědomí a poskytuje svůj výslovný souhlas k tomu, aby v případě lokace uživatelského vozidla pomocí GPRS modulu, byly Osobní údaje přístupné Uživateli pomocí on-line webového rozhraní Správce nebo prostřednictvím Správcem zasílaných SMS zpráv.

#### **4 Volba práva**

- 4.1 Smluvní strany v souladu s ustanovením § 262 odst. 1 Obchodního zákoníku sjednávají a výslovně souhlasí, že se jejich smluvní vztah řídí obchodním zákoníkem.
- 4.2 Smluvní strany sjednávají, že použijí ustanovení Občanského zákoníku nebo zvláštní právní předpisy o spotřebitelských smlouvách, adhezních smlouvách, zneužívajících klauzulích a jiná ustanovení směřující k ochraně spotřebitele vždy, je-li to ve prospěch Uživatele, který není podnikatelem.
- 4.3 Uživatel, který není podnikatel, nese odpovědnost za porušení povinností podle Občanského zákoníku.

#### **5 Dílčí smlouva**

- 5.1 Poskytovatel prohlašuje, že znění Dílčích smluv a Obchodních podmínek je k dispozici Uživateli k prostudování a případnému vytištění do papírové podoby nepřetržitě před i po uzavření Dílčí smlouvy na Webovém portálu Poskytovatele, a dále že jsou tyto dokumenty po podpisu Dílčí smlouvy archivovány v Zákaznickém účtu.
- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že Dílčí smlouva uzavřená prostřednictvím Objednávkového systému, se považuje za platnou a účinnou okamžikem potvrzení Uživatелеm řádně zadaných dat do Objednávkového systému ze strany Poskytovatele, přičemž za toto potvrzení se považuje také odeslání zálohové faktury Uživateli, není-li dále uvedeno jinak.
- 5.3 Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel není povinen Dílčí smlouvu uzavřít.
- 5.4 Informace ohledně Produktů a Služeb jsou uvedeny na Webovém portálu produktu a zahrnují zejména název a charakteristiku Produktu a Služeb, údaje o ceně, způsobu úhrady, všech poplatcích a daní, přičemž není-li cena uvedena, je konkrétní Produkt nebo Služba dočasně nedostupná nebo cena musí být kalkulována individuálně, dále informace o způsobu dodání, nákladech na dodání a na použití komunikačních prostředků na dálku, je-li pro konkrétní Produkt nebo Službu stanoveno jinak, než je uvedeno v Obchodních podmínkách.
- 5.5 Informace o Produktech a Službách uvedených na Webovém portálu produktu zůstávají v platnosti vždy od začátku do konce jednotlivých kalendářních měsíců, přičemž k prvnímu dni kalendářního měsíce si Poskytovatel vyhrazuje právo na provedení změn v obsahu informací uvedených na Webovém portálu produktu.
- 5.6 Smluvní strany se dohodly, že Dílčí smlouvy se uzavírají na dobu neurčitou, není-li v Dílčí smlouvě uvedeno jinak, s možností vypovězení s výpovědní dobou o délce trvání tři (3) měsíce ode dne doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
- 5.7 Smluvní strany se dohodly, že ostatní práva a povinnosti neupravená v Dílčí smlouvě se řídí těmito Obchodními podmínkami, přičemž stanoví-li Dílčí smlouva jinak, má použití Dílčí smlouvy přednost před těmito Obchodními podmínkami.

- 5.8 Uživatel, který při uzavírání Dílčí smlouvy prostřednictvím Objednávkového systému či jiné komunikace na dálku, nejedená v rámci podnikatelské činnosti, je ve smyslu ustanovení § 53 odst. 7 občanského zákoníku oprávněn odstoupit od Dílčí smlouvy bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce, a to do 14 dnů od převzetí plnění dle Dílčí smlouvy, výše uvedené neplatí v případě, bude-li plnění poskytováno na základě Dílčí smlouvy, a to s výjimkou Kupní smlouvy, se souhlasem Uživatele ještě před uplynutím 14 dnů od převzetí plnění, ve smyslu ustanovení § 8 písm. a) Občanského zákoníku.
- 5.9 Uplatní-li Uživatel právo na odstoupení dle čl. 5.3 těchto Obchodních podmínek, má Poskytovatel právo na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením předmětu plnění dle Dílčí smlouvy a Poskytovatel je povinen vrátit Uživateli poskytnuté finanční plnění na základě Dílčí smlouvy, nejpozději do 30 dnů ode dne odstoupení od Dílčí smlouvy.

## 6 Platební podmínky

- 6.1 Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel je oprávněn požadovat před aktivací nebo poskytnutím Produktu nebo Služby po Uživateli zálohovou platbu odpovídající sjednané ceně Produktu nebo Služby uvedené v Dílčí smlouvě či na Webovém portálu produktu.
- 6.2 Smluvní strany sjednávají, že Uživatel uhradí zálohovou platbu na základě elektronicky zasláné zálohové faktury s lhůtou splatnosti sedmi (7) dnů, a to na bankovní účet č. \_\_\_\_\_, pod variabilní symbol uvedený na zálohové faktuře. Poskytovatel je povinen ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne připsání platby dle věty předchozí tohoto článku Obchodních podmínek, zaslat Uživateli elektronicky řádný daňový doklad (fakturu), nejpozději však do patnácti (15) dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. V případě, že platba na zálohovou fakturu nebude ve lhůtě sedmi (7) dnů provedena, je Poskytovatel oprávněn od Dílčí smlouvy odstoupit a/nebo provést odstávku Produktu nebo Služeb. Poskytovatel si vyhrazuje právo v případě prodlení Uživatele s úhradou platby na zálohovou fakturu, zaslat tomuto výzvu k plnění a poskytnout Uživateli dodatečnou lhůtu k plnění o délce třech (3) dnů.
- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn v případě prodlení Uživatele s platbou na zálohovou fakturu, na fakturu nebo s jinou platbou, neposkytnout Produkty nebo Služby, resp. provést jejich odstavení, a to v rozsahu všech Produktů a Služeb kdy poskytnutých Poskytovatelem Uživateli, a vyčkat řádného plnění ze strany Uživatele, není-li v Dílčí smlouvě či těchto Obchodních podmínkách stanoveno jinak.
- 6.4 Uživatel je oprávněn reklamovat vyúčtování poskytnutých Produktů nebo Služeb, a to písemně na adresu [info@leris.cz](mailto:info@leris.cz), nejpozději však do pěti (5) dnů ode dne přijetí vyúčtování, přičemž po uplynutí této lhůty se má za to, že Uživatel nemá k vyúčtování výhrad.
- 6.5 Smluvní strany sjednávají, že v případě prodlení Uživatele s úhradou platby na zálohovou fakturu, na fakturu nebo s jinou platbou Poskytovateli, vyjma případu reklamace vyúčtování, které je vyřízeno obdobně jako reklamace dle čl. 10 Obchodních podmínek, která nepřesahuje 1000,- Kč, je Poskytovatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý měsíc trvání prodlení, přičemž uhrazením smluvní pokuty nezaniká povinnost Uživatele k splnění úhrady a rovněž nezaniká právo Poskytovatele na náhradu škody.
- 6.6 Smluvní strany sjednávají, že v případě prodlení Uživatele s úhradou platby na zálohovou fakturu, na fakturu nebo s jinou platbou Poskytovateli, vyjma případu reklamace vyúčtování, které je vyřízeno obdobně jako reklamace dle čl. 10 Obchodních podmínek, které přesahuje 1000,- Kč, je Poskytovatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý měsíc trvání prodlení, přičemž uhrazením smluvní pokuty nezaniká povinnost Uživatele k splnění úhrady a rovněž nezaniká právo Poskytovatele na náhradu škody.

## 7 Změny Díla

- 7.1 Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna navrhnout změny Díla před jeho dokončením. Žádná ze Smluvních stran není povinna navrhovanou změnu Díla akceptovat.
- 7.2 Navrhuje-li některá ze Smluvních stran změny díla, zavazuje se Poskytovatel provést hodnocení dopadů navrhovaných změn Díla na termíny a cenu Díla (dále jen jako „**Hodnocení dopadu změn**“) a tyto předložit Uživateli ke schválení formou písemného dodatku k Dílčí smlouvě (dále jen jako „**Dodatek**“). Dodatek musí obsahovat změnu termínu plnění, ceny, případně dále platebních podmínek, dokumentace Díla, akceptační specifikace, součinnosti Uživatele či další ujednání s ohledem na navržené změny Dílčí smlouvy. V případě, že by změna díla dle odhadu Poskytovatele představovala výrazné zvýšení dodatečných nákladů na Dílo, oznámí Poskytovatel tuto skutečnost neprodleně Uživateli a Hodnocení dopadu změn provede pouze na základě písemného pověření Uživatele.

7.3 Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace týkající se změn Díla, jejich schvalování, uzavírání Dodatku, jakož i jakákoli jiná související komunikace mezi Smluvními stranami, bude probíhat prostřednictvím systému LEOPARD.

7.4 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel není povinen provést jakékoliv změny bez uzavřeného Dodatku, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

## **8 Předání a převzetí Díla a související dokumentace**

8.1 Smluvní strany se dohodly, že Dílo se pro účely těchto Obchodních podmínek považuje za dokončené a řádně předané a převzaté okamžikem umožnění nakládání Uživatele s Dílem, není-li uvedeno jinak.

8.2 Smluvní strany jsou oprávněny písemně sjednat, že Dílo je požadováno za dokončené a řádně předané a převzaté okamžikem podpisu předávacího protokolu oběma Smluvními stranami.

8.3 Smluvní strany jsou oprávněny písemně sjednat, že Dílo je požadováno za dokončené Splněním Akceptačních testů, kdy Poskytovatel se zavazuje písemně informovat Uživatele minimálně 10 dní předem o možných dvou (2) termínech provedení Akceptačních testů, nebude-li Uživateli ani jeden z nabídnutých termínů vyhovovat, je povinen o tomto Poskytovatele nejpozději do třech (3) pracovních dnů od obdržení informace informovat. Neúčast Uživatele na Akceptačních testech, k jejichž provedení byl Uživatel řádně pozván, nebrání provedení Akceptačních testů.

8.4 Akceptační test se považuje za splněný a Uživatel je povinen jej schválit, v případě, že neobsahuje žádnou Vadu typu (A) a/nebo maximálně tři (3) Vady typu (B), přičemž zjištěné Vady typu (B) je povinen Poskytovatel v dodatečně lhůtě 15 pracovních dnů odstranit nebo poskytnout Uživateli veškerou součinnost nutnou k nalezení alternativy nutné k překonání těchto Vad typu (B).

8.5 Během Akceptačních testů jsou Smluvní strany povinny spolupracovat a vyvinout veškeré rozumné úsilí, aby Vady byly odstraněny v rámci prvního provedení Akceptačních testů.

8.6 Vyjdou-li najevo v průběhu Akceptačních testů Vady díla, provede Poskytovatel v Akceptačním protokolu jejich Kvalifikaci, vady stručně popíše a stanoví přiměřenou lhůtu k novému provedení Akceptačního testu. Poskytovatel napraví tyto vady a příslušné Akceptační testy budou provedeny znovu.

8.7 Odstranění všech Vad typu (A) a Vad typu (B) jsou Smluvní strany povinny potvrdit při případných dalších Akceptačních testech a případné vady (C) není třeba potvrzovat.

8.8 Žádný Akceptační test se nebude považovat za nesplněný, jestliže Vada nebyla způsobena Poskytovatelem, nebo byla nebo měla být zjištěna Uživatelem před nebo při předcházejícím Akceptačním testu, ale nebyla v té době oznámena Poskytovateli.

## **9 Dostupnost a způsob užívání Produktů a Služeb**

9.1 Poskytovatel garantuje Uživateli 99 % Dostupnost Produktů a Služeb.

9.2 Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel je oprávněn omezit Dostupnost z důvodů technických úprav, aktualizací a obdobných úkonů, které jsou nezbytné pro řádnou údržbu a správné fungování Produktů a Služeb. Poskytovatel je oprávněn omezit Dostupnost Produktů a Služeb v nezbytné míře, každý měsíc o 1 % času (dále jen jako „**Omezení**“). Omezení je zohledněno v ceně Produktu nebo Služby, a není tak možné z titulu Omezení požadovat slevu z ceny Produktu nebo Služby. Ve zvlášť naléhavých případech je Poskytovatel oprávněn zvýšit Omezení až na dvojnásobek.

9.3 Aktivace bude provedena ze strany Poskytovatele nejpozději dva (2) pracovní dny po úhradě zálohové platby za Produkty nebo Služby ze strany Uživatele, není-li uvedeno jinak, nebo jinak Smluvními stranami dohodnuto.

9.4 Uživatel se zavazuje užívat Produkty a Služby v doporučeném softwarovém a/nebo hardwarovém prostředí uvedeném na Webovém portálu produktů, v případě porušení této povinnosti ze strany Uživatele, neodpovídá Poskytovatel za Vady na Produktech a Službách.

9.5 Uživatel je povinen se před započítáním užívání Produktu nebo Služby seznámit s technickou specifikací Produktu nebo Služby uvedené na Webovém portálu produktu.

9.6 Uživatel se zavazuje užívat Produkty a Služby pouze k účelu uvedenému na Webovém portálu produktu, tedy nikoli k provozu, který má zvláštní nároky na bezpečnost osob, ochranu zdraví, životů a majetkových hodnot značného rozsahu a který má specifické požadavky na utajení informací. Uživatel se zavazuje Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) dnů, písemně informovat o skutečnosti, že potřebuje užívat Služby a Produkty k jinému účelu, než je uvedeno na Webovém

portálu produktu, s tím, že pokud nesjednájí Smluvní strany písemně jinak, nemá Uživatel právo užívat Produkty a Služby k jinému účelu, než je uvedeno na Webovém portálu produktu, v případě porušení této povinnosti je Uživatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši úhrady za Produkt nebo Službu, jíž se porušení týká a Poskytovatel je oprávněn od Dílčí smlouvy odstoupit.

- 9.7 Uživatel se zavazuje informovat Poskytovatele o podstatných změnách souvisejících se způsobem užívání Produktů a Služeb, zejména mohou-li tyto změny vyžadovat odlišné požadavky na způsob poskytování Produktu a Služby ze strany Poskytovatele.
- 9.8 Poskytovatel nenese odpovědnost za Vady vzniklé v důsledku chybné činnosti nebo nečinnosti Uživatele v rozporu s těmito Obchodními podmínkami nebo Dílčí smlouvou, nebo třetích stran, zejména v případech, kdy Uživatel neprovádí stanoveným postupem údržbu Produktů a Služeb, nepoužívá doporučený hardware nebo software, nebo do Produktu a Služby neoprávněně zasáhl.
- 9.9 Uživatel bere na vědomí, že Produkty a Služby jsou určeny pro jeho užití a zavazuje se neprodávat, neposkytovat výměnou ani bezúplatně Produkty a Služby třetím osobám, není-li stanoveno jinak. V případě každého jednotlivého porušení povinnosti dle tohoto článku Obchodních podmínek je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, s tím že uhrazením smluvní pokuty nezaniká Poskytovatelovo právo na náhradu škody.
- 9.10 Uživatel se zavazuje, že nebude Produkty a Služby užívat způsobem, který může mít negativní vliv na funkčnost Produktů a Služeb poskytovaných Poskytovatelem, zejména takovým způsobem, který by vedl k přetížení Internetu nebo datové sítě, mající za následek snížení rychlosti přenosu dat nebo byť i částečný výpadek těchto sítí. Poskytovatel je oprávněn zaslat Uživateli výzvu k zdržení se nakládání s Produkty a Službami způsobem popsaným výše a poskytnout Uživateli lhůtu k splnění. V případě, že se uživatel nezdrží závadného nakládání s Produkty a Službami, a to ani v dodatečně poskytnuté lhůtě, je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, s tím že uhrazením smluvní pokuty nezaniká Poskytovatelovo právo na náhradu škody a Poskytovatel je oprávněn od Dílčí smlouvy odstoupit.
- 9.11 Uživatel bere na vědomí, že Produkty a Služby nesmí být užívány pro ukládání nepřiměřeně velkých souborů, popř. pro zpřístupňování těchto nepřiměřeně velkých souborů třetím osobám za účelem vytváření kopií dat ze serveru, bez vztahu k Uživateli, v případě porušení této povinnosti je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, s tím že uhrazením smluvní pokuty nezaniká Poskytovatelovo právo na náhradu škody.

## **10 Reklamáce a vady**

- 10.1 Uživatel je povinen ve smyslu ustanovení § 562 a násl. Obchodního zákoníku poskytnutý Produkt nebo Službu co nejdříve po předání prohlédnout nebo jinak zajistit tuto prohlídku, v případě zjištění Vady je Uživatel povinen o tomto bezodkladně informovat Poskytovatele, jinak nebude jeho právo na náhradu škody z Vad přiznáno, Poskytovatel se zavazuje prošetřit oznámenou Vadu a v případě, že se na ni vztahuje záruka, tuto Vadu bezplatně odstranit.
- 10.2 Uživatel je oprávněn reklamovat poskytnuté Produkty a Služby, a to písemně na adresu [info@leris.cz](mailto:info@leris.cz) s dostatečným a jednoznačným popisem Vady, doložením fotodokumentace problému, např. tzv. screenshot a popisem okolností za jakých Vada vznikla (dále jen vše jako „**Popis závady**“). Poskytovatel se zavazuje do 30 dnů reklamaci písemně vyřídit, není-li uvedeno jinak či jinak dohodnuto Smluvními stranami. Uživatel bere na vědomí, že bez Popisu závady či jiné nezbytné součinnosti nemusí být reklamační řízení zahájeno.
- 10.3 V případě, že vada, nahlášená Objednatelům v rámci reklamáce má původ jinde, než v Produktu a Službě, zavazuje se Poskytovatel provést Analýzu takové Vady a její odstranění, s tím, že je oprávněn Analýzu a odstranění Vady zpoplatnit dle ceníku dohodnutého mezi Smluvními stranami.
- 10.4 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení tohoto článku 10 Obchodních podmínek se použije v případě, není-li mezi Smluvními stranami uzavřena servisní smlouva.

## **11 Ochrana informací**

- 11.1 Žádná ze Smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění Dílčí smlouvy získala od druhé Smluvní strany nebo třetích osob v souvislosti s plněním Dílčí smlouvy. To neplatí, mají-li být za účelem plnění Dílčí smlouvy potřebné informace zpřístupněny dalším osobám nebo zaměstnancům Smluvních stran, orgánům nebo jejich členům, kteří se podílejí na plnění Dílčí smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvním stranám v tomto článku, a to jen v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění Dílčí smlouvy.

- 11.2 Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy (i) Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama Smluvní strana; (ii) Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou Smluvní stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem; (iii) Smluvní strana získala bezúplatně tuto informaci od třetí osoby, která není omezena v jejím zpřístupnění; (iv) obdrží Smluvní strana od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci; nebo (v) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci.
- 11.3 Za důvěrné informace jsou dle těchto Obchodních podmínek Smluvními stranami považovány veškeré informace poskytnuté vzájemně, nebo zainteresovanou třetí stranou v ústní nebo v písemné formě, zejména informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s Dílčí smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností Smluvní strany, nebo zainteresované třetí osoby, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny, a to bez ohledu na to, zda jsou nebo nejsou označené jako důvěrné informace.
- 11.4 Povinnost utajovat důvěrné informace uvedené v tomto článku 11 zavazuje Smluvní strany po dobu účinnosti Dílčí smlouvy a po dobu dvou (2) let po ukončení účinnosti této Dílčí smlouvy.
- ## 12 Ostatní ujednání
- 12.1 Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel je oprávněn započíst veškeré své pohledávky za Uživatelem. Uživatel, který je podnikatelem, je oprávněn započítat pohledávky za Poskytovatelem pouze po písemném souhlasu Poskytovatele.
- 12.2 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn za každou jednotlivou uskutečněnou písemnou výzvu směřující vůči Uživateli, která bude vynucena porušením smluvní povinnosti Uživatele, požadovat uhrazení nákladové částky ve výši 500,- Kč.
- 12.3 Poskytovatel odpovídá v souladu s ustanovením § 3 až 6 Zákona o některých službách informační společnosti za obsah přenášených informací v rámci Produktů a Služeb pouze omezeně, a to jen pokud (i) přenos informací sám iniciuje, (ii) volí uživatele přenášené informace, (iii) volí či změní obsah přenášené informace či (iv) nejedná v souladu se zákonnými požadavky.
- 12.4 Poskytovatel není povinen dohlížet na obsah jím přenášených nebo ukládaných informací nebo aktivně vyhledávat skutečnosti a okolnosti poukazující na protiprávnost obsahu informace.
- 12.5 Poskytovatel není při poskytování Produktů a Služeb vázán žádnými etickými kodexy.
- 12.6 Poskytovatel je oprávněn v případě zjištění nezákonnosti obsahu informací zpřístupněných Uživatelem prostřednictvím Produktů a Služeb třetím osobám zaslat Uživateli výzvu k zjednání nápravy a poskytnout Uživateli lhůtu k provedení nápravy o délce trvání pěti (5) pracovních dnů, v případě, že Uživatel nápravu v poskytnuté lhůtě nesjedná, je Poskytovatel oprávněn k odstávce Produktu nebo Služby a k odstoupení od Dílčí smlouvy.
- 12.7 Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel odpovídá Uživateli za škodu, kterou by mohl způsobit vadným dodáním Produktů nebo Služeb pouze omezeně, přičemž Smluvní strany sjednávají, že případná vzniklá škoda může činit celkově částku odpovídající tomu, co Uživatel zaplatil poskytovateli za 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců, a to včetně možného ušlého zisku Uživatele.

## ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ K NĚKTERÝM POSKYTOVÁNÝM SLUŽEBÁM

### 13 Registrace doménových jmen

- 13.1 Uživatel je oprávněn pro získání Služby Registrace doménových jmen uzavřít prostřednictvím on-line webového formuláře na webových stránkách Poskytovatele <http://www.hostujemeweb.cz/> Dílčí smlouvu o registraci doménových jmen (dále jen jako „**Smlouva o registraci doménových jmen**“)
- 13.2 Na základě Smlouvy o registraci doménových jmen získá Uživatel svůj Zákaznický účet ke Službě Registrace doménových jmen, který je dostupný na webových stránkách poskytovatele <http://www.hostujemeweb.cz/>.
- 13.3 Poskytovatel informuje Uživatele o tom, že Registraci doménových jmen provádí prostřednictvím smluvního registrátora, obchodní společnosti INTERNET CZ, a.s., IČ: 26043319, se sídlem Kůš 2384 03, KTIŠ, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl B,

vložka 1245 (dále jen jako „**společnost INTERNET CZ**“), což bere Uživatel na vědomí a zavazuje se seznámit s rozsahem práv a povinností společnosti INTERNET CZ na webových stránkách [www.forpsi.com](http://www.forpsi.com), za jejíž povinnosti a rozsah poskytovaných služeb Poskytovatel neodpovídá. Poskytovatel je oprávněn změnit smluvního registrátora a o této změně je povinen Uživatele informovat.

- 13.4 Uživatel bere na vědomí, že délku trvání procesu Registrace doménových jmen nemůže Poskytovatel ovlivnit, protože tato je plně v dispozici společnosti INTERNET CZ.
- 13.5 Uživatel bere na vědomí, že během procesu provedení Registrace doménových jmen může dojít ke stavu, že doménu vybranou Uživatelem již nelze registrovat, v případě této skutečnosti je plnění ze Smlouvy o registraci domén nemožné a Poskytovatel je povinen vrátit Uživateli poskytnutou úhradu. Uživatel není oprávněn požadovat po Poskytovateli náhradu škody z titulu uvedeného ve větě předchozí tohoto článku Obchodních podmínek.
- 13.6 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu Registrace doménových jmen pouze způsobem a v rozsahu stanoveném na Webovém portálu produktu a není odpovědný za případné neprovedení Služby, které bylo způsobeno třetí osobou.
- 13.7 Uživatel se zavazuje neregistrovat taková doménová jména, kterými by docházelo k zásahu do práv či právem chráněných zájmů třetích osob a bere na vědomí, že registrací doménového jména u Poskytovatele se nezbavuje odpovědnosti za případnou škodu, kterou může způsobit zásahem do práv a právem chráněných zájmů třetích osob, a to registrací doménového jména nebo jeho užíváním. Poskytovatel není povinen se zabývat tím, zdali může dojít nebo dochází při poskytování Služby Registrace doménových jmen k zásahu do práv a právem chráněných zájmů třetích osob.
- 13.8 Uživatel má povinnost hlídat si data expirace jednotlivých doménových jmen a včas realizovat nezbytné úkony k jejich prodloužení, tj. zejména úhrada platby na prodloužení Služby Registrace doménového jména a zadání požadavků Poskytovateli. V případě expirace Registrované domény Uživatelem je Poskytovatel oprávněn tuto doménu poskytnout jinému Uživateli.

#### **14 Tvorba softwaru**

- 14.1 Uživatel je oprávněn pro získání Služby Tvorba softwaru uzavřít Dílčí smlouvu o tvorbě softwaru (dále jen jako „**Smlouva o tvorbě softwaru**“).
- 14.2 Smluvní strany sjednávají, že požadavky Uživatele na vzhled, rozsah a vlastnosti softwaru zašle Uživatel Poskytovateli. Na základě Uživatelem zaslání požadavku se Poskytovatel zavazuje provést Analýzu a předložit konkrétní nabídku Uživateli ke schválení. Poskytovatel si vyhrazuje právo Analýzu zpoplatnit, a to dle ceníku předaného a schváleného Uživatelem před započítáním Analýzy. Bude-li Analýza časově náročnější, je Poskytovatel povinen Uživatele na tuto skutečnost upozornit a seznámit Uživatele nejprve s odhadovanou dobou pro provedení Analýzy a cenou Analýzy a v případě, že Uživatel tyto zaslání informace o Analýze schválí, je Poskytovatel povinen Analýzu provést. Po provedení Analýzy, je výsledek Analýzy ve formě návrhu Smlouvy o tvorbě softwaru, zaslán Uživateli ke schválení. Návrh Smlouvy o tvorbě softwaru obsahuje celkovou cenu za poskytnutí Služby Tvorba softwaru, přičemž Uživatel bere na vědomí, že konečná cena se může lišit v rozmezí až 10 % od odhadované ceny. V případě, že Uživatel návrh Smlouvy o tvorbě softwaru schválí, považuje se tímto okamžikem Dílčí smlouva za platnou a účinnou. Okamžikem uzavření Smlouvy o tvorbě softwaru vzniká Uživateli závazek uhradit Poskytovateli zálohu ve výši 2/3 z celkové částky za poskytnutí Služby Tvorba softwaru, a to na základě zálohové faktury obdobně dle čl. 6. těchto Obchodních podmínek. Zaplacením zálohy vzniká Poskytovateli povinnost vytvořit software, s tím, že Uživatel se zavazuje poskytnout k tomuto Poskytovateli veškerou důvodnou součinnost. Po předání softwaru je Uživateli předána faktura na úhradu zbylé části ceny Služby, přičemž ustanovení čl. 6 těchto obchodních podmínek budou použity obdobně.
- 14.3 Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace týkající se Analýzy, jejího schvalování, uzavírání Smlouvy o tvorbě softwaru, podoby softwaru, jakož i jakákoli jiná související komunikace mezi Smluvními stranami, bude probíhat prostřednictvím systému LEOPARD, nebude-li Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 14.4 V případě, že Tvorba softwaru představuje tvorbu webových stránek, je Uživatel oprávněn převést vytvořenou a předanou webovou stránku do jím určeného internetového prostředí, v případě, že takto Uživatel neučiní, zavazuje se Poskytovatel za poplatek uvedený na Webovém portálu produktu umístit webovou stránku na svůj webhostingový server a umožnit přístup veřejnosti prostřednictvím Internetu. Neuhradí-li Uživatel poplatek za umístění webové stránky na webhostingový server Poskytovatele, ve

smyslu věty předchozí tohoto článku Obchodních podmínek, zavazuje se Poskytovatel uložit webovou stránku na FTP server a zde ji archivovat po dobu tří (3) měsíců pro vyzvednutí Uživatelem. Marným uplynutím této lhůty je Poskytovatel oprávněn webovou stránku odstranit.

- 14.5 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Uživateli, který je podnikatelem záruku na Službu Tvorba softwaru délce šesti (6) měsíců a Uživateli, který není podnikatelem v délce dvou (2) let, na základě které Poskytovatel zaručuje, že v softwarovém prostředí, pro které byla Služba poskytnuta, bude fungovat, a to vyjma softwarových komponentů a odkazů třetích osob, které je mohou měnit i bez souhlasu Uživatele nebo Poskytovatele.
- 14.6 Okamžikem úplného zaplacení ceny za Službu Tvorba softwaru získává Uživatel nevyhradní licenci k užívání webových stránek, a to ke všem způsobům užití webových stránek. Cena za poskytnutí licence ve smyslu tohoto článku Obchodních podmínek je zahrnuta v ceně Služby Tvorba webových stránek. Uživatel není oprávněn postoupit získanou licenci třetím osobám.

## 15 Webhosting

- 15.1 Uživatel je oprávněn pro získání Služby Webhostingu uzavřít prostřednictvím on-line webového formuláře na webových stránkách Poskytovatele <http://www.hostujemeweb.cz/> Dílčí smlouvu o Webhostingu (dále jen jako „**Smlouva o webhostingu**“).
- 15.2 Na základě Smlouvy o webhostingu získá Uživatel svůj Zákaznický účet ke Službě Webhostingu, který je dostupný na webových stránkách poskytovatele <http://www.hostujemeweb.cz/>.
- 15.3 Podmínkou pro využívání **Webhostingu** ze strany Uživatele je řádně provedená registrace vlastního doménového jména Uživatele, což bere Uživatel na vědomí a souhlasí s tím, že v případě problémy s registrací doménového jména jsou překážkou pro poskytování **Webhostingu** a zakládají právo Poskytovatele na odstávku služby či případné odstoupení od Smlouvy o webhostingu.
- 15.4 Webhosting je poskytován Poskytovatelem na jeho serverech, přičemž na těchto serverech se Poskytovatel zavazuje vytvořit denně zálohu dat, zahrnující: DB, www data, maily, nastavení serveru a logy, přičemž Poskytovatel se zavazuje garantovat Dostupnost těchto dat ve výši 99,8 % měsíčně. Tato Dostupnost se nevztahuje na noční zásahy, které jsou dopředu Uživateli vždy nahlášeny a jsou nutné z důvodu správy systému a hardwaru, což bere Uživatel na vědomí.

## 16 Serverhosting

- 16.1 Uživatel je oprávněn pro získání Službu Serverhostingu uzavřít prostřednictvím on-line webového formuláře na webových stránkách Poskytovatele <http://www.hostujemeweb.cz/> Dílčí smlouvu o Serverhostingu (dále jen jako „**Smlouva o serverhostingu**“).
- 16.2 Na základě Smlouvy o serverhostingu získá Uživatel svůj Zákaznický účet ke Službě Serverhostingu, který je dostupný na webových stránkách poskytovatele <http://www.hostujemeweb.cz/>.
- 16.3 Podmínkou pro využívání Serverhostingu ze strany Uživatele je řádně provedená registrace vlastního doménového jména Uživatele, což bere Uživatel na vědomí a souhlasí s tím, že v případě problémy s registrací jsou překážkou pro poskytování služby Serverhostingu a zakládají právo poskytovatele na odstávku služby či případné odstoupení od Smlouvy o serverhostingu.
- 16.4 Serverhosting je poskytována Poskytovatelem na jeho serverech, přičemž na těchto serverech se Poskytovatel zavazuje vytvořit denně zálohu dat, zahrnující: DB, www data, maily, nastavení serveru a logy. Poskytovatel se zavazuje garantovat dostupnost těchto dat ve výši 99,8%. Tato Dostupnost se nevztahuje na noční zásahy, které jsou dopředu Uživateli vždy nahlášeny a jsou nutné z důvodu správy systému a hardwaru, což bere uživatel na vědomí.
- 16.5 Služba Serverhostingu může být na základě dohody Smluvních stran poskytována formou Dedikovaného serveru, Virtuálního dedikovaného serveru či Managed.
- 16.6 Datový přístup pro Dedikované servery je sjednán pevnou linkou na adrese: Praha 10, Kodaňská 46.
- 16.7 Poskytovatel je povinen informovat Uživatele prostřednictvím elektronické pošty, osobně či telefonicky minimálně 48 hodin předem o plánovaném odstavení Služby Dedikovaného serveru z důvodu reorganizace sítě, změn parametrů Služby a nezbytné údržby Služby, je-li Poskytovateli tato informace známa.
- 16.8 Zákazník se zavazuje uhradit Poskytovateli za provoz Dedikovaného serveru měsíční odměnu podle ceníku Poskytovatele uvedeného na Webovém portálu Poskytovatele, nebude-li sjednáno jinak, cena nezahrnuje ostatní Služby, které nejsou standardní součástí provozu Dedikovaného serveru (dále jen

jako „**Ostatní služby**“) a aktivační poplatek, poplatek za překročení dat uváděných prostřednictvím Služby do sítě Internet, jejichž výše je uvedena v ceníku na Webovém portálu Poskytovatele. Úhrada Ostatních služeb bude prováděna jednou měsíčně, a to v měsíci následujícím po jejich využití. V případě, že netrvá provoz Dedikovaného serveru celý měsíc, zaplatí Uživatel Poskytovateli poměrnou část, přičemž denní výše úhrady je určena jako měsíční výše úhrady dělená počtem dní aktuálního měsíce poskytovaných služeb.

- 16.9 První výzva k platbě bude vystavena v následujícím rozsahu (i) Aktivační poplatek HW a SW služeb (ii) Pravidelný měsíční poplatek za první tři měsíce.
- 16.10 K objednání Dedikovaného serveru dojde po připsání finanční částky první výzvy k platbě na účet Poskytovatele, nedohodnou-li se obě strany jinak. Termín spuštění provozu Dedikovaného serveru bude Poskytovatelem upřesněn podle dostupnosti daného hardware/software. Poskytování provozu Dedikovaného serveru bude zahájeno dnem připojení Dedikovaného serveru Uživatele k síti Poskytovatele.
- 16.11 Uživatel se zavazuje provádět úhrady včas tak, aby do dne splatnosti byla úhrada připsána na účet Poskytovatele. Poskytovatel vystaví Zákazníkovi daňový doklad do 14ti dnů od přijetí platby.

## **17 Hlídaní vozidel**

- 17.1 Uživatel je oprávněn pro získání Služby Hlídaní vozidel uzavřít prostřednictvím on-line webového formuláře na webových stránkách Poskytovatele [www.hlidameauta.cz](http://www.hlidameauta.cz) Dílčí smlouvu o hlídání vozidel (dále jen jako „**Smlouva o hlídání vozidel**“) a zvolit na Webovém portálu produktu druh Služby Hlídaní vozidel dle cenově odstupňovaných balíčků.
- 17.2 Na základě Smlouvy o hlídání vozidel získá Uživatel svůj Zákaznický účet ke Službě Hlídaní vozidel, který je dostupný na webových stránkách poskytovatele [www.hlidameauta.cz](http://www.hlidameauta.cz)
- 17.3 Uživatel je pro aktivaci Služby Hlídaní vozidel povinen zakoupit od Provozovatele GPRS modul, který je povinen instalovat do vozidla v doporučeném autoservisu nebo samostatně dle návodu umístěném na webových stránkách Poskytovatele [www.hlidameauta.cz](http://www.hlidameauta.cz), a to na základě kupní smlouvy (dále jen „**Kupní smlouva**“).
- 17.4 Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od Kupní smlouvy nemá Uživatel právo na náhradu nákladů za instalaci GPRS modulu do vozidla.
- 17.5 Do GPRS modulu je Poskytovatelem vložena a aktivována SIM karta, jež zůstává po dobu trvání Dílčí smlouvy ve vlastnictví Poskytovatele, přičemž Uživatel se zavazuje SIM kartu po skončení trvání Smlouvy o hlídání vozidel předat zpět Poskytovateli, a to nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne ukončení trvání Smlouvy o Hlídaní vozidel. V případě nesplnění povinnosti uvedené ve větě předchozí tohoto článku Obchodních podmínek se Uživatel zavazuje uhradit Provozovateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý započatý měsíc prodlení s vrácením SIM karty. Kterákoli Smluvní strana si může vyhradit, že o poskytnutí SIM karty bude sepsán a oběma Smluvními stranami a podepsán předávací protokol.
- 17.6 Poskytovatel není povinen učinit další úkony a či poskytnout součinnost k aktivaci Služby Hlídaní vozidel s výjimkou umožnění Uživateli nabytí GPRS modulu na základě Kupní smlouvy, poskytnutí SIM karty a umožnění Uživateli přístupu k webovému portálu prostřednictvím předaného jména a hesla obsahujícímu informace získávané z GPRS modulu prostřednictvím telekomunikační sítě telekomunikačního operátora, zejména tedy není povinen vlastními prostředky nebo prostředky třetích osob zajišťovat vozidlo v případě odcizení.
- 17.7 Uživatel bere na vědomí, že Služba Hlídaní vozidel, resp. přenos informací z GPRS modulu, může být přerušena v důsledku výpadku provozu telekomunikačního operátora zajišťujícího přenos dat z GPRS modulu nebo v důsledku užití technického zařízení rušícího příjem a vysílání signálu nezbytného pro GPRS modul (rušička) nebo výpadku, v případě, že vozidlo a nebo GPRS modul je mimo pokrytí signálem nebo v prostředí odstíněném od signálu, např. tunel, podzemní parkoviště, atp.
- 17.8 Smluvní strany sjednávají, že Uživatel je oprávněn při využití Služby Hlídaní vozidel získat údaje o krádeži vozidla, odtahování vozidla, odpojení baterie, nízkém stavu baterie, hluku v kabině apod. pouze v případě řádného fungování GPRS modulu a fungujícího provozu telekomunikační sítě.
- 17.9 Uživatel se zavazuje nezasahovat technicky ani softwarově do GPRS modulu ani vložené SIM karty, nevystavovat GPRS modul a SIM kartu nadměrným a nepřiměřeným vlivům okolí.

## **18 Hromadné rozesílání e-mailů**

- 18.1 Uživatel je oprávněn pro získání Služby Hromadné rozesílání e-mailů uzavřít prostřednictvím on-line webového formuláře na webových stránkách Poskytovatele [www.mejluj.cz](http://www.mejluj.cz) Dílčí smlouvu o hromadném rozesílání e-mailů (dále jen jako „**Smlouva o hromadném rozesílání e-mailů**“)
- 18.2 Na základě Smlouvy o hromadném rozesílání e-mailů získá Uživatel svůj Zákaznický účet ke Službě Hromadné rozesílání e-mailů, který je dostupný na webových stránkách poskytovatele [www.mejluj.cz](http://www.mejluj.cz).
- 18.3 Uživatel je povinen zaplatit Poskytovateli cenu odpovídající množství e-mailů, které si ke Službě Uživatel objednal, přičemž specifikace ceny je obsažena na Webovém portálu produktu
- 18.4 Poskytovatel poučuje Uživatele o tom, že v případě že by šířil hromadně e-maily jakožto obchodní sdělení ve smyslu § 7 a 8 zákona o některých službách informační společnosti, může tak činit pouze za předpokladu, že adresáti hromadných e-mailů poskytl s využitím svého elektronického kontaktu souhlas a mají možnost jednoduchým způsobem, zdarma nebo na účet tohoto Uživatele odmítnout udělený souhlas při zasílání každého jednotlivého hromadného e-mailu. Uživatel zároveň souhlasí, že veškeré škody a nároky třetích osob vzniklé použitím Služby Hromadné rozesílání e-mailů a porušením povinnosti Uživatele, jdou k tíži Uživatele a Poskytovatel je oprávněn třetí osoby na Uživatele odkázat a poskytnout jim mu nezbytnou součinnost.

## **19 Zálohování dat**

- 19.1 Uživatel je oprávněn pro získání Služby Zálohování dat uzavřít prostřednictvím on-line webového formuláře na webových stránkách Poskytovatele <http://www.zalohujedata.cz/> Dílčí smlouvu o zálohování dat (dále jen jako „**Smlouva o zálohování dat**“)
- 19.2 Na základě Smlouvy o zálohování dat získá Uživatel svůj Zákaznický účet ke Službě Zálohování dat, který je dostupný na webových stránkách poskytovatele <http://www.zalohujedata.cz/>.

## **20 Systém pro rychlé vytvoření webové stránky nebo e-shopu**

- 20.1 Uživatel je oprávněn pro získání Služby Systém pro rychlé vytvoření webové stránky nebo e-shopu uzavřít prostřednictvím on-line webového formuláře na webových stránkách Poskytovatele <http://zapetminut.cz/> Dílčí smlouvu o poskytnutí systému pro rychlé vytvoření webové stránky nebo e-shopu (dále jen jako „**Smlouva o poskytnutí systému pro rychlé vytvoření webové stránky nebo e-shopu**“).
- 20.2 Na základě Smlouvy o poskytnutí systém pro rychlé vytvoření webové stránky nebo e-shopu získá uživatel svůj Zákaznický účet dostupný na stránkách poskytovatele <http://zapetminut.cz/>.

## **21 Společná závěrečná ustanovení**

- 21.1 Poskytovatel je oprávněn provést změnu těchto Obchodních podmínek, a to s tím, že je povinen písemně e-mailem informovat Uživatele o této skutečnosti, v příloze zaslat Uživateli změněné znění Obchodních podmínek a poskytnout Uživateli lhůtu 30 dní od zaslání k tomu, aby se s Obchodními podmínkami seznámil a vyjádřil svůj případný nesouhlas se změnou Obchodních podmínek.
- 21.2 V případě vyjádření nesouhlasu se změnou Obchodních podmínek ve smyslu čl. 18.1. jsou pro Smluvní strany závazné Obchodní podmínky platné a účinné k datu uzavření Dílčí smlouvy.
- 21.3 Smluvní strany sjednávají, že nesouhlas se změnou Obchodních podmínek představuje důvod pro případné odstoupení od Dílčí smlouvy ze strany Poskytovatele, a to s 3 měsíční výpovědní lhůtou, přičemž Smluvní strany sjednávají, že v tomto případě není poskytovatel povinen vracet Uživateli případnou poměrnou část za nevyužité Produkty a Služby.
- 21.4 Všechny spory vzniklé z této Dílčí smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek rozhodne rozhodce jmenovaný do funkce předsedou mezinárodního Rozhodčího soudu při IAL SE, se sídlem v Bratislavě (<http://www.rozhodcisoud.net>). Rozhodce rozhodne podle procesního a hmotného práva České republiky. Místem konání a doručovací adresou rozhodčího řízení je sídlo IAL SE, organizační složka Praha, IČ: 29031117.
- 21.5 Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od .....

V Praze dne \_\_\_\_\_ -

LERIS.CZ s.r.o.

Bc. Filip Šenk  
jednatel